



Leancoach in een huisartsenpraktijk

Dagdeel 3: Procesanalyse

Margareth Heuveling
Dagdeel 3, 2020

1 |



Agenda

Evaluatie na dagdeel 2.

Korte feedback op EPL's.

Theorie procesanalyse.

Brown paper.

Pauze.

Makigami.

Looplijnen.

Evaluatie en afsluiting.

2 |



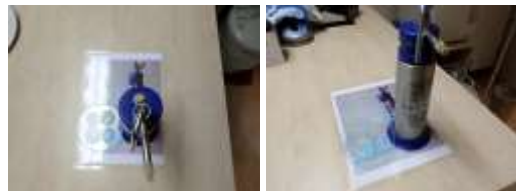
visualisatie



3 |



visualisatie



4 |



visualisatie

visualisatie



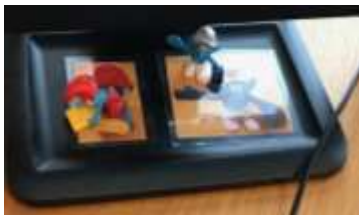
6 |

6 |



visualisatie

visualisatie



7 |

7 |



visualisatie



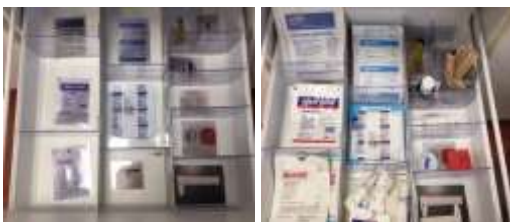
11



12



visualisatie



13

visualisatie



14



visualisatie



13 |



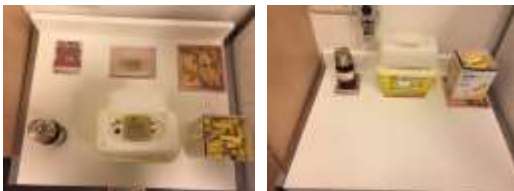
visualisatie



14 |



visualisatie



15 |



visualisatie



16 |



17 |



HECHTINGEN VERWIJDEREN IPC6 A97	
Procedures	Items
4	1
Author: Jeroen Malschroen	Revisie: Jeroen Malschroen
Bekrachtigd door: Jeroen Malschroen	Goedgekeurd door: Jeroen Malschroen
Wanneer: 2016	2016
Revisie: 2016	2016

Doel: Niet oplosbare hechthouders (zo sproeien, waar een wand primair meer geschikt is, op een correcte en kosteffectieve wijze verwijderen.

- Desinfecteer de wand en hechthouders met betrouwbare oplossing op een goede
- Verwijder de draadje naar Niet beginnen bij de hechtingen aan het einde.

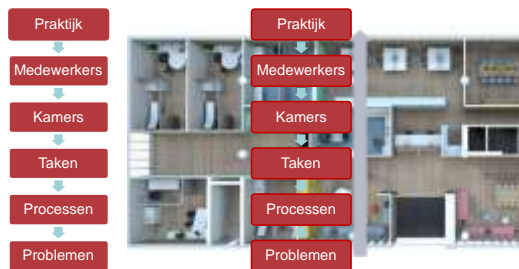


- Pak het draadje met de pinzet en knip met de scherpe schaar 3 centimeter van de knoop en trek vervolgens met de pinzet het draadje eruit.
- Indien de wand enige hechtingen laten zitten en overlaten met de future.
- Alud op het ganse verwijderen in de afvalbak.
- Geef de patient de volgende informatie, indien hechting op de wand al mag deze na 3 dagen verwijderd worden.

18 |



19 |



20 |



Waardestroom in alle processen

Maximale waarde voor de klant
..... tegen minimale inspanning

- Elimineren van verspillingen
- Reduceren van niet-waardetoevoegende stappen
- Optimaliseren van waarde toevoegende stappen

*'Alles wat wij doen voegt **waarde** toe aan onze klanten'*

21 |



Verspillingen....

Alles wat geen waarde toevoegt
Alles wat de (interne) klant niet helpt
Alles waar 'klanten' niet graag voor zouden betalen

22 |



Analyseer de waardestroom



23 |



Huidige situatie= Current state



24 |



Roze wolk

De roze wolk geeft de deelnemers de tijd om afscheid te nemen van het `oude` proces en te dromen over hoe het zou kunnen zijn als alle belemmeringen weg zijn genomen.

Op deze manier creëer je ruimte in je hoofd en kun je daarna aan de slag met het bedenken van een nieuw plan de toekomstige situatie.

25 |



Nieuwe situatie = Future state



26 |



Waarom Makigami?

Visualiseert organisatieprocessen (afdelingsoverstijgend)
Detecteert verspillingen in processen

Effectieve aanpak van procesverbetering:

- Doorlooptijd 50% - 90% sneller
- Overdrachten 90% minder
- Output fouten 90% minder
- Waardetoevoeging 100%-500% toename

27 |



Makigami

Controleren van urine

28 |



Makigami

Griepvaccinatie



Opdracht

Ga met eigen plattegrond van de praktijk aan de slag om de meeste efficiënte indeling te bedenken voor het geven van de griepvaccinaties.



29 |

30 |



Resultaten

Wachttijden:

- Niet meetbaar, waren erg kort.

Doorlooptijden:

- Kortste doorlooptijd: 26 seconden.
- Langste doorlooptijd: 128 seconden.



31 |

32 |



Conclusie van vandaag?

Is wat je vandaag hebt gedaan ook toe te passen op andere werksituaties?

Wat gaan jullie nu verder doen?

23 |



Evaluatie en afsluiting

Hoe was het vandaag?
Hoe was de hele cursus?
Evaluatieformulieren

Certificaten en foto!

24 |



Succes!!



25 |